

CRITERIILE DE BAZĂ PENTRU ALEGEREA UNUI SISTEM DE SECURITATE CU CEAȚĂ

ing. Dan Belâi, expert în securitate

În calitate de profesioniști în securitate, instalatori de sisteme de alarmare la efracție, ne confruntăm cu aceleași probleme: ce furnizor de sisteme de securitate să alegem, care soluții de securitate sunt mai fiabile, care sisteme nu o să ne creeze probleme pe perioada funcționării, unde găsim echipamente mai ieftine?

Activând pe piața concurențială din România, dorind să obținem un profit mai mare, suntem tentați să implementăm sisteme ieftine, a căror comercializare este facilă, fără a lua în considerare costul total al unui sistem de securitate care include costul de achiziție, costul instalării, costul funcționării respectiv costul întreținerii sistemului de securitate respectiv.

Sistemele de securitate cu ceață sunt prezente de câțiva ani în România, criteriile de alegere al unui furnizor sunt oarecum identice ca și în cazul unui sistem de securitate obișnuit, dar pentru evitarea luării unor decizii pe care poate le veți regreta în viitor, vă prezint mai jos un set de criterii de bază pentru alegerea unui sistem de securitate cu ceață, ierarhizate pe baza importanței lor.

1. Existența certificărilor echipamentelor

Standardul care reglementează echipamentele/sistemele de securitate cu ceață, SR EN 50131-8, a fost publicat în limba română de ASRO încă din anul 2013. Standardul specifică cerințele pentru sistemele de securitate cu ceață ca parte a unui sistem de alarmare la efracție. El acoperă aplicabilitatea și performanțele și de asemenea prezintă încercările și testele necesare pentru a asigura eficacitatea și fiabilitatea unor asemenea dispozitive de opacizare.

Emiterea declarațiilor de conformitate, procedura prin care un producător dă o asigurare scrisă că un produs de securitate este conform unui standard anume, este preferată de producători în cazul în care produsul respectiv nu respectă în totalitate standardul respectiv sau producătorul nu dorește să investească în obținerea unui certificat de conformitate, document



emis pe baza regulilor unui sistem de certificare și care indică existența încrederii adecvate că un produs, identificat corespunzător, este conform cu un anumit standard.

Certificarea conformității este realizată de organisme de certificare independente, recunoscute internațional, care realizează testarea produsului în cauză și sunt foarte stricte în respectarea criteriilor sistemului de certificare, ca de exemplu VDS din Germania, CNPP din Franța sau DNV din Norvegia.

Din păcate unii producători de sisteme de securitate cu ceață menționează în materialele promoționale că echipamentele lor sunt conforme cu standardul EN 50131-8 dar ei nu pot prezenta niciun document care să ateste acest lucru.

Nu mai amintesc de buletinele de analiză sau fișa de securitate a fluidului de ceață, din care să rezulte că acesta nu este nociv pentru corpul uman, animale, plante și nu deteriorează materialele textile sau echipamentele electronice, care să fie emise de către un laborator acreditat și independent, recunoscut internațional (de ex. Eurofins), în conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 1907/2006 (REACH) al Parlamentului European.

Vă puteți proteja de neconformități solicitând furnizorului să vă prezinte certificatele de conformitate emise de laboratoarele acreditate respectiv buletinele de analiză ale fluidului de ceață și vă veți lămuri singuri. De asemenea menționez și imposibilitatea introducerii acestor echipamente neconforme în proiectele sistemelor de securitate, în vederea instalării în obiective supuse avizării de către organele de poliție, conform legislației în vigoare.

Personal consider că acesta este cel mai important criteriu de alegere al unui anumit producător de sisteme de securitate cu ceață.

2. Referințe din diverse sectoare de activitate

Prezența în cât mai multe țări a producătorului este o garanție a calității echipamentelor produse, totodată prezența mondială generează referințe naționale și internaționale care sunt extrem de importante în alegerea unui anumit sistem de securitate cu ceață. Clienți din diverse sectoare de activitate ca de exemplu bijutieri, case de schimb valutar, case de amanet, stații de alimentare carburanți, magazine alimentare sau de electronice, etc. vă vor întreba: unde ați mai instalat acest model de echipament? Există instalări în străinătate? Dar în România? Există cazuri reale de efracție sau jaf înregistrate de camerele video în România?

Prezentând referințe naționale și internaționale din diverse sectoare de activitate, clientul se va convinge de utilitatea și fiabilitatea sistemului de securitate cu ceață respectiv.

3. Garanția

Garanția acordată de un producător reflectă încrederea pe care acesta îl are în propriul produs, rezultat al inovației și al testării interne corespunzătoare, premergătoare lansării pe piață. Câteodată, unii producători se hazardază să acorde un termen de garanție mare tocmai pentru a intra pe noi piețe sau a vinde cât mai mult. Din păcate problemele tehnice apar ulterior, când deja avem sisteme în funcțiune și nu vom ști cum să procedăm.

Din acest motiv avem nevoie de testimoniale de la clienți locali, suport tehnic național asigurat la un nivel profesional corespunzător și un termen de garanție care să fie susținut în mod real de către producător.

4. Suport tehnic și de vânzări local

Ce facem dacă sistemul de securitate cu ceață instalat prezintă probleme de funcționare? Putem să le identificăm și remediem corespunzător? Trebuie să demontăm echipamentul și să îl trimitem înapoi în fabrică? Aceasta nu este o soluție adecvată, deoarece aceste echipamente au o greutate mare care

generează costuri de transport ridicate. Oricum, ce facem cu clientul? Nu putem să îl lăsăm fără protecția activă câteva săptămâni până când se remediază problema. Ideal este să apelăm la suportul local, care dispune de piese de schimb pe stoc, astfel avaria se remediază operativ fără a fi necesară nici demontarea echipamentului de la obiectiv.

De asemenea, promovarea acestor echipamente se realizează în mod diferit față de sistemele de securitate tradiționale, trebuie să fim onești cu clientul și să recunoaștem că există un interval de timp în care obiectivul lui nu este protejat, intervalul de timp dintre momentul declanșării alarmei și sosirea efectivă la obiectiv a echipajului de intervenție.

Dar chiar dacă achiziționăm un tun de ceață și facem o demonstrație "live" la client, nu vom realiza vânzarea... Trebuie să fim în stare să prezentăm valoarea sistemului activ de securitate cu ceață, modul în care acesta va funcționa împreună cu sistemul de alarmare la efracție și nu în ultimul rând modul prin care aceste sisteme active aduc beneficii sistemului de securitate în ansamblu prin reducerea riscului la securitatea fizică.

Aceste informații vă sunt oferite de furnizorul de sisteme de securitate cu ceață, în cadrul unui training tehnic și de vânzare oferit gratuit la sediul Dvs.?

5. Parametrii tehnici ai sistemului de securitate cu ceață

În general, aceste sisteme fac același lucru, produc ceață, dar diferența constă în modul de funcționare și specificațiile tehnice.

Parametrii tehnici principali de luat în calcul la compararea diverselor modele de sisteme de securitate cu ceață sunt:

- capacitatea tunului de ceață – aceasta este prezentat în m³ de ceață / min. dar dacă echipamentul nu este certificat conform standardului EN 50131-8, standard care prezintă testele necesare pentru a asigura eficacitatea și fiabilitatea echipamentelor, valorile prezentate în broșurile de marketing nu pot fi considerate valide – acest parametru indică și viteza de propagare a ceții dar o comparare corectă se poate realiza numai în cazul echipamentelor certificate conform cu standardul din domeniu
- durata de disipare a ceții – durata de timp cât obiectivul rămâne protejat până la sosirea echipajului de intervenție
- consumul de curent în stare de veghe – poate genera costuri de exploatare suplimentare
- durata de reîncălzire după generarea de ceață – o durată mare înseamnă nefuncționarea tunului de ceață în cazul reluării tentativei de efracție sau jaf

- autonomia după pierderea alimentării principale (standardul recomandă minim 1 oră)
- posibilitatea verificării locale și prin internet a stării de funcționare a echipamentului, a memoriei de evenimente, a nivelului de fluid, a diverselor erori care pot influența funcționarea corespunzătoare
- modul de instalare a tunului de ceață – aparent sau ascuns, pe tavan, perete sau în orice poziție
- gama de modele – o gamă mare ajută la alegerea modelului corespunzător pentru orice dimensiune a spațiului de protejat
- designul, dimensiunile și greutatea echipamentului

6. Prețul

Prețul este un criteriu preferat de alegere al unei soluții de securitate de către beneficiarii sistemelor de securitate din România, dar în același timp, aceștia sunt în căutarea sistemului de securitate care are cel mai bun raport investiție/calitate.

Prețul reflectă în mod direct criteriile de mai sus, așadar un preț scăzut indică lipsa unor certificări de conformitate, parametri tehnici, servicii oferite de distribuitor și după cum bine știți „suntem prea săraci să cumpărăm echipamente ieftine”.

Datoria noastră de specialiști în securitate este să îi recomandăm clientului sistemul cu cel mai bun raport



investiție/reducere risc, astfel vom obține satisfacția acestuia și vom asigura de asemenea prosperitatea afacerii.

Concluzie

Alegerea unui anume producător de sisteme de securitate nu este dificilă, în special dacă luăm în considerare în mod serios criteriile de mai sus. Prin alegerea furnizorului de sisteme de securitate cu ceață adecvat care “este cine se prezintă” și de asemenea “face ceea ce promite”, vom economisi timp prețios la instalare și vom avea certitudinea că sistemul va funcționa așa cum sperăm.

